



**MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE REPORTE**

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados/partes interesadas/grupos de interés externos: Actores sociales Proyecto Construcción de Alcantarillado Sanitario Coco y Sardinal de Carrillo, Guanacaste						
Espacio identificado Gestión Social, Región Chorotega		Mecanismo utilizado Reunión presencial con grupo de interés		Invitación implementada Contacto telefónico y vía correo electrónico		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
17 de enero 2024	4:20pm	06:20pm	Comunicación vía correo electrónico Gestión Social	Reunión con Miembros del Concejo Municipal de Carrillo.	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	19 participantes.
18 de enero 2024	09:00 am	10:50 am	Comunicación vía telefónico Gestión Social	Reunión con Miembros Asociación de Desarrollo Integral del Coco	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	11 participantes

[Escriba aquí]

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



18 de enero 2024	11:10 am	12:20 pm	Comunicación vía correo electrónico Gestión Social	Miembros de la Cámara de Pescadores Guanacaste	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	10 participantes
13 de febrero 2024	1:00 pm	3:10 pm	Comunicación vía telefónico Gestión Social	Miembros de la Comisión Área Marina responsable Papagayo	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	9 participantes
14 de febrero 2024	09:00 am	10:45 am	Comunicación vía correo electrónico Gestión Social	Representantes del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) Área de Conservación Tempisque	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	5 participantes Reunión virtual Plataforma Microsoft Teams
22 de febrero 2024	10:00 am	11:00 am	Comunicación vía correo electrónico Gestión Social	Reunión con Miembros del Ministerio de Salud Área de Salud de Carrillo	Gestión social del proyecto de alcantarillado sanitario.	8 participantes Reunión virtual Plataforma Microsoft Teams

[Escriba aquí]



Evaluación de las actividades:

Se realizaron reuniones a grupos de interés, que permitió generar espacios de acercamiento interactivos-participativos, con el objetivo de socializar la información del proyecto de saneamiento. Priorizando en estos espacios, además de los aspectos constructivos del proyecto, otros como: La política de saneamiento a nivel país, principales proyectos que se están impulsando a través del AyA, así de urgencia de tratar las aguas residuales que se vierten en caños, aceras, calle, sistema de alcantarillas fluviales y quebradas o a sistemas de tanques sépticos que terminan dañando el medio ambiente.

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental

Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.

Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.

Sujetos interesados/partes interesadas/grupos de interés externos: Población usuaria AyA.

Espacio identificado Gestión Social, GAM	Mecanismo utilizado Reunión presencial con grupo de interés	Invitación implementada Vía correo electrónico
--	---	--

Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
18 y 19 de marzo 2024	9: 00pm 2:00 pm	11:30pm 3:00 p.m.	Comunicación vía correo electrónica remitida a la Dirección de Mercadeo GAM	Reunión con representantes de ADI/ Pastoral Social Población usuaria en general. Fuerza Pública: Hospital.	Registro de valoraciones comunales vinculadas con las limitaciones de acceso a agua potable por periodo de Abastecimiento Controlado en época de estrés hídrico- GAM. Reparto de Agua por medio de camiones cisterna como medida alternativa.	22 personas en general: Representante- Centro Educativo Niño Jesus de Praga (1 participante) Junta de Protección – PANI (1 participante) Mesa de Diálogo (2 Participante) Asociación Guardería Infantil Niño Jesús (2 participantes) Hogar Escuela Episcopal (1 participante) ADI Barrio Cuba (2) ADI Corazón de Jesús. Población usuaria en general (13) Representantes AyA. Gestión Social y

[Escriba aquí]



Evaluación de las actividades: Según solicitud de población usuaria del sistema de abastecimiento GAM, se realiza conversatorio desde un enfoque de escucha empática sobre las necesidades de abastecimiento en época de estrés hídrico. Las valoraciones de la población participante permiten el establecimiento de relaciones y enlace entre la comunidad y AyA para trabajar en acciones de abastecimiento alternativo cuando se active situaciones de emergencia. Se prioriza abastecimiento alternativo en Centro Educativo y zona con mayor tensión en términos de abastecimiento. Se acuerda la apertura de un grupo virtual para las comunicaciones directas.

Elaborado por¹: _____ Aprobado por: _____

Fecha: Abril, 2024.

¹ El consolidado de la matriz se realiza gracias a los insumos facilitados por el equipo de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana.

[Escriba aquí]